**Пример резюме стюардессы**

**ФИО**

Дата рождения: xx.xx.xxxx

Город: Москва

Моб. телефон: +7 (000) 000 00 00

E-mail: xxxxxxxxxxx@gmail.com

**Основные данные:**

Желаемая должность:

* Стюардесса (бортпроводник)

Занятость: постоянная

Опыт работы: от 5 лет

Иностранные языки: английский, испанский, итальянский, немецкий

**Опыт работы:**

**2012 — 2016**

Компания: ОАО Аэрофлот

Стюардесса (бортпроводник)

**Обязанности:**

* Обеспечение безопасности полета и комфорта пассажиров.
* Обслуживание пассажиров.
* Подготовка интерьера салона самолёта к полету
* Контроль и качество уборки самолёта
* Закупка бортпитания и напитков, мягкого инвентаря, периодической печати,
* Заказ отелей и встреча ВС в небазовых аэропортах
* Ведение переговоров с другими наземными службами по обеспечению вылета самолёта и базировки в небазы
* Предоставление комплекса сервисных услуг на борту

**Образование:**

**2007 — 2012**

Сибирский Государственный Университет Путей Сообщений, Бухгалтерский учет анализ и аудит

**Профессиональные навыки:**

* Профессионализм в любой сложности лётной работы
* Обеспечение безопасности во время полёта
* Предоставление сервисных услуг пассажирам на борту самолёта
* Сервисный этикет, его знание и правила обслуживания.
* Бизнес-этикет, протокол VIP обслуживания, навыки эффективного общения с VIP персонами на борту ВС.
* Встреча и размещение пассажиров, предполётная подготовка, сервировка, подача еды и напитков.
* Составление цветочных композиций к сервировке и интерьера на самолёте.
* Создание домашней и тёплой гостеприимной обстановки на борту ВС.

**О себе:**

* Привлекательная внешность;
* Умение находить общий язык со всеми пассажирами и высокий уровень стрессоустойчивости;
* Ответственность;
* Умение выходить из конфликтных ситуаций;
* Высокий уровень самоорганизованности.